

## **Aviso de Privacidad para clientes Colinas de Buen, S. A de C. V.**

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), **Colinas de Buen, S.A. de C.V.**, le da a conocer **el presente aviso de privacidad, que aplica a los datos personales recopilados previo consentimiento** de su Titular —cliente—, y mediante el cual se le hace saber el tratamiento que **Colinas de Buen, S.A. de C.V.**, (en adelante Colinas de Buen) **en su carácter de responsable** realizará con los datos personales que nos proporcione.

En Colinas de Buen, S.A. de C.V., con domicilio en Plaza Villa de Madrid 2, piso 1º, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., nos encontramos conscientes de la importancia que tiene proteger su privacidad frente a terceros y su derecho a la autodeterminación informativa, por lo que como Responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, hemos implementado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias, que permitan proteger su información personal contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por usted como Titular.

### **I.- Datos personales y finalidades del tratamiento.-**

En Colinas de Buen, requerimos obtener y tratar los siguientes datos personales del Titular —cliente—, a fin de cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad:

**Datos de identificación:** Nombre, domicilio, número de teléfono, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); y dirección de correo electrónico.

**Datos patrimoniales:** Información del inmueble sobre el que se realizará la prestación de los servicios por parte de Colinas de Buen, S.A. de C.V.

**Colinas de Buen, S.A. de C.V.**, se recaba además fotocopia de la siguiente documentación para llevar a cabo la prestación de sus servicios: identificación oficial, como la credencial para votar expedida por el Instituto Federal Electoral, pasaporte, cédula profesional, licencia de conducir, etc. comprobante de domicilio; y documentos relaciones con el inmueble sobre el cual se realizará la prestación de servicios por parte del responsable.

Colinas de Buen en su carácter de Responsable, usa los datos personales recolectados del Titular —cliente—, para llevar a cabo las siguientes **finalidades necesarias:** Cumplir con la prestación de nuestros servicios —elaboración de proyectos, obras y supervisiones— solicitados por el Titular —cliente—, así como la elaboración de facturación fiscal.

El Responsable, requiere compartir sus datos personales con proveedores de servicios de administración, gestión de bases de datos, defensa jurídica, y servicios de auditoría. Para lo anterior, el Responsable remitirá a sus proveedores en su carácter de Encargados, aquellos datos Personales del Titular que se requiera para el cumplimiento de sus obligaciones.

### **II.- Consentimiento del Titular**

El Titular manifiesta que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable. En el supuesto de que el Titular, no se encuentre de acuerdo en el tratamiento que el Responsable dará a sus datos personales, en los términos de este Aviso de Privacidad, podrá negar su consentimiento oponiéndose a proporcionarnos sus datos personales en el acto que se requieren, o través de las opciones y mecanismos que para el efecto se han implementado y se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

Cuando se trate de datos personales que no sean considerados datos sensibles, patrimoniales o financieros, y el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP.

**No obstante, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el artículo 10 de la LFPDPPP, en especial, cuando se tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular y Responsable.**

**Aviso de Privacidad para clientes  
Colinas de Buen, S. A de C. V.**

En caso, de que los datos personales recopilados incluyan datos patrimoniales, el Responsable llevará a cabo actos que recojan y constituyan el consentimiento expreso del Titular.

*En términos de lo establecido en el artículo 8 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares, se le solicita su consentimiento expreso para el tratamiento de los datos **personales patrimoniales**, indicándonos si acepta o no el tratamiento:*

\_\_\_\_\_ Consiento que mis datos personales patrimoniales sean tratados, bajo los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre del Titular \_\_\_\_\_

Firma del Titular \_\_\_\_\_

### **III.- Transferencias de datos personales.**

El Responsable, Colinas de Buen, en su carácter de Responsable, podrá realizar transferencias de datos personales a terceros nacionales, para las cuales en términos de la LFPDPPP no se requiere de su consentimiento, en el entendido de que el tratamiento que éstos den a los datos personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad, con las siguientes finalidades: A cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial, conocido comercialmente como Grupo Colinas de Buen, al que pertenece el Responsable, bien sea la sociedad controladora, afiliadas o subsidiarias y/o que operen con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentren en territorio nacional o en el extranjero para su tratamiento, a fin de cumplir con los servicios pactados con el —Titular—cliente.

El Titular reconoce y acepta que el Responsable no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de datos personales nacionales o internacionales, en los casos previstos en el artículo 37 de la LFPDPPP, o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma o la demás legislación aplicable.

En el supuesto de que su información personal sea transferida para procesarse en un país distinto de donde se proporcionó, previo su consentimiento de ser necesario, dicha transferencia será de conformidad con la legislación mexicana vigentes, y las leyes de protección de datos personales aplicables.

### **IV.- Conservación y seguridad de los datos personales**

El Responsable conservará los datos personales del Titular —cliente— durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la relación jurídica entablada entre el Titular y el Responsable, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales del Titular recolectados por el Responsable se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y de la regulación administrativa derivada de la misma.

### **V.- Oficina de Datos Personales.**

Para cualquier comunicación acerca de nuestro Aviso de Privacidad, es necesario que envíe su petición vía electrónica dirigida a nuestra Oficina de Datos Personales, a la dirección de correo electrónico [datospersonales@cdebuen.com.mx](mailto:datospersonales@cdebuen.com.mx), o bien, presente su solicitud por escrito ante las oficinas de Colinas de Buen, S.A. de C.V., ubicadas en Plaza Villa de Madrid 2, piso 1º, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700 Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., en un horario de 9:00 a.m. a 18:00 p.m. horas de lunes a viernes.

**Aviso de Privacidad para clientes  
Colinas de Buen, S. A de C. V.**

**VI.- Procedimiento para ejercer los derechos ARCO**

Usted como Titular (cliente), o a través de su representante legal, **puede llevar a cabo el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, derechos ARCO por su acrónimo**; por lo que puede **acceder** a sus datos personales que nos ha autorizado para tratar, a conocer la información relativa a las condiciones del tratamiento de los mismos; así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; además, podrá solicitar en todo momento al Responsable la **cancelación** de sus datos personales, cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la LFPDPPP y su reglamento, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Colinas de Buen, ha implementado como mecanismo para el ejercicio de dichos derechos, la presentación de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, formato que se le facilitará en nuestras oficinas en el domicilio señalado o si así lo requiere a las direcciones electrónicas establecidas en el presente aviso de privacidad, dirigida a nuestra Oficina de Datos Personales, y que debidamente requisitado lo presente en las direcciones electrónicas o física señaladas con antelación.

Para dar atención a su solicitud, ésta deberá contener la siguiente información:

1. El nombre del Titular, domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o FM3) en fotocopia, o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o FM-3);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus datos personales, deberá indicarse, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Colinas de Buen, cuenta en términos de la LFPDPPP, con un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, el Responsable procederá con su entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos, de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en fotocopias o medio electromagnéticos. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de 3 días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal en términos de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de datos personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

**VII.- Revocación, limitación al uso o divulgación de sus datos personales**

El consentimiento del Titular —cliente— podrá ser revocado en cualquier momento por éste, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

## **Aviso de Privacidad para clientes Colinas de Buen, S. A de C. V.**

Para que usted pueda revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, **con excepción de los supuestos establecidos en el artículo 10 de la LFPDPPP**, y que Colinas de Buen esté en posibilidad de atender su solicitud de revocación, los Titulares deberán proporcionar la información señalada en los puntos 1, 2, 3 y 4 del numeral VI establecidos con antelación, ante nuestra Oficina de Datos Personales a través de los medios señalados en el numeral V del presente Aviso.

Colinas de Buen, atenderá su petición en un plazo máximo de veinte días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud de revocación, y le informará sobre la procedencia de la misma, a través del envío de un correo a la dirección electrónica señalada por usted en su solicitud.

Le ofrecemos la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para su tratamiento, a través de enviar un correo electrónico a la dirección electrónica [datosper-prof@cdebuen.com.mx](mailto:datosper-prof@cdebuen.com.mx). También podrá darse de baja enviando un escrito a Colinas de Buen, S.A. de C.V., con domicilio en Plaza Villa de Madrid 2, piso 1º, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, México, D.F., en un horario de 9:00 a.m. a 18:00 p.m. horas de lunes a viernes.

Para el efecto, deberán transcurrir 10 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud, para que se procese la baja.

### **VIII.- Cambios al Aviso de Privacidad**

Colinas de Buen, S.A. de C.V., se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso de Privacidad conforme a los cambios de nuestras prácticas de información en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, por lo que el Titular podrá consultarlas en el las instalaciones de nuestras oficinas en el domicilio establecido con antelación. Se recomienda al Titular consultar nuestro Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

### **IX.- Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).**

El Titular de los datos personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite [www. ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Junio 2014